



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

[www.uladech.edu.pe](http://www.uladech.edu.pe)

**GERENCIA DE CALIDAD**

# **COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA ULADECH CATÓLICA**

**Dr. Julio Domínguez Granda**

**Gerente de Calidad**

**Chimbote - 2014**

# **CONTENIDO**

## **Introducción**

1. Antecedentes de competencias en ULADECH Católica
2. Análisis interno para determinar las competencias genéricas
3. Competencias genéricas en la ULADECH Católica
4. Referencias bibliográficas
- 5. Anexos**

## Introducción

Una alternativa para que la Universidad responda mejor a las demandas de capital humano por parte del estado, la sociedad civil y las empresas, en lo que se denomina la sociedad del conocimiento, es la formación basada en competencias.

La formación basada en competencias es una orientación educativa que pretende dar respuesta a los retos de la sociedad del conocimiento o de la información lo que demanda un acercamiento al mundo del trabajo. Actualmente en las universidades de diferentes países crece la importancia del enfoque por competencias como exigencia de esta época.

Hoy por hoy, se requiere formar al profesional competente es decir ***“capaz de saber actuar en un contexto particular, poniendo en juego recursos personales y contextuales (incluyendo redes) para la solución de un problema específico, con un proceso de reflexión sobre lo que se está haciendo”*** (CINDA, 2008).

El Departamento de Educación de USA (2001) define competencias como “una combinación de destrezas, habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar una tarea específica”.

Se distinguen tres tipos de competencias: 1. Básicas, 2. Genéricas y 3. Específicas. Las competencias básicas son aquellas sobre las cuales se construye el aprendizaje escolar o el actuar de la vida diaria: leer, escribir, expresarse en forma verbal, trabajar con otros, demostrar responsabilidad, autoestima, entre otros. Las competencias genéricas, generales, intermedias o transversales, son comportamientos comunes a diversas actividades profesionales y se desarrollan transversalmente en el currículo sintonizando con la misión, visión y modelo educativo de la Universidad relacionadas con la formación integral de los profesionales, permitiendo el desarrollo de su dimensión personal. Las competencias específicas se refieren al *“ejercicio de la profesión como desempeño que las personas adquieren en el proceso formativo para desenvolverse con solvencia en una ocupación y cumplir con las funciones que esta supone”*.

En general, cada universidad identifica y adopta aquellas competencias genéricas que tienen relación con su filosofía, con su misión y visión, y con su modelo educativo. Anexo N° 1 (UPCH 2011).

Por lo general toman como referencias: Proyecto Tuning Europeo y Proyecto Tuning América Latina (Proyecto Tuning América Latina 2004-2007). Anexo N° 2.

El presente documento tiene por objetivo determinar las competencias genéricas que serán incorporadas a los perfiles de egreso de todas las Escuelas Profesionales y su soporte metodológico.

## **1. ANTECEDENTES DE COMPETENCIAS EN LA ULADECH CATÓLICA**

Los intentos para aplicar un enfoque por competencia en la Universidad datan del 2005 cuando se emprenden los primeros esfuerzos por alinear todas las actividades universitarias a la calidad. En el 2008 se trabaja en la incorporación de competencias en las asignaturas a través de los objetivos operacionales y más adelante en el 2012 se adiciona el propósito de aplicar un Modelo Didáctico ULADECH Católica enfocado a la centralidad en el estudiante con uso intensivo de nuevas tecnologías y el inicio del trabajo con pedagogías activas.

En el 2014, el proceso de actualización curricular se orienta a cumplir con los requisitos mínimos para el funcionamiento de las unidades operativas aplicando un esquema que desarrolla perfiles de egreso aplicando competencias genéricas y específicas.

## **2. ANÁLISIS INTERNO PARA DETERMINAR LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS**

El Proyecto Educativo Institucional (ULADECH Católica, 2009) en su segunda versión dice:

**“... la universidad da prioridad a la formación integral del estudiante, e insiste en la cooperación e integración de los saberes, a fin de que los estudiantes alcancen una visión orgánica de la realidad para la búsqueda desinteresada de la verdad respetando la legítima autonomía de cada método...”**.

Es decir, que la ULADECH Católica basa su diseño en la formación integral de sus estudiantes.

El Plan Estratégico Institucional Cuarta Versión, (ULADECH Católica 2013-2018), establece la misión y misión de la ULADECH Católica como sigue:

### **VISIÓN**

Primera Universidad Católica inclusiva del Perú, formando capital humano para el bien común.

### **MISIÓN**

Ayudamos a crecer a las personas como profesionales competentes, ciudadanos responsables y cristianos comprometidos, a través de carreras profesionales y posgrados, a costos accesibles, siguiendo la política de calidad, con aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Estas ideas y principios rectores nos dirigen hacia las competencias genéricas que se tienen que abordar y promover a lo largo del proceso formativo que siguen nuestros estudiantes tal como se deducen en la matriz del Cuadro N° 1, como sigue:

### **Cuadro N° 1**

#### **MATRIZ PARA LA DETERMINACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS**

<b>PRINCIPIO RECTOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>COMPETENCIA RELACIONADA (Anexo 1)</b>
Capital humano	<p>“...se trata de las capacidades, actitudes, destrezas y conocimientos (competencias), que cada miembro de una organización aporta a esta, siendo activos individuales e intransferibles”.</p> <p>Libro Blanco p. 254</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>- Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.</li> <li>- Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>- Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>- Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.</li> </ul>

Bien común	<p>“... el bien común corresponde a las inclinaciones más elevadas del hombre, pero es un bien arduo de alcanzar, porque exige la capacidad y la búsqueda constante del bien de los demás como si fuera el bien propio...” compendio p.90</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad social y compromiso ciudadano.</li> <li>- Compromiso con la preservación del medio ambiente.</li> <li>- Capacidad para formular y gestionar proyectos.</li> <li>- Habilidades interpersonales.</li> </ul>
Crecimiento	<p>“...la vida laboral de las personas debe encontrar nuevas y concretas formas de apoyo, comenzando precisamente por el sistema formativo, de manera que sea menos difícil atravesar etapas de cambio, de incertidumbre y de precariedad”. Compendio p.161</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para actuar en nuevas situaciones.</li> <li>- Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</li> </ul>
Competencia	<p>Es ser “capaz de saber actuar en un contexto particular, poniendo en juego recursos personales y contextuales (incluyendo redes) para la solución de un problema específico, con un proceso de reflexión sobre lo que se está haciendo”. 1/ CINDA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de investigación.</li> <li>- Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</li> <li>- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</li> <li>- Capacidad creativa.</li> </ul>
Ciudadano responsable	<p>“Derecho y disposición de participar en una comunidad a través de la acción autor regulada, inclusiva, pacífica y responsable, con el objetivo de optimizar el bienestar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso con el medio social y cultural.</li> <li>- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.</li> <li>- Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes.</li> </ul>

	público”. Yahoo	
Compromiso Cristiano	“ Búsqueda constante de la santidad para agradar a Dios”(Gálatas 2.20)	- Compromiso ético.
Calidad	“Capacidad para proporcionar servicios que satisfagan los requisitos del usuario, los legales y reglamentarios a satisfacción” Norma ISO 9001-2008 1.1 a) b)	- Compromiso con la calidad.
Nuevas tecnologías (TIC)	“Herramienta inestimable en el mundo de la educación y la formación”. Labrun	- Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

Fuente: Elaboración propia

### 3. COMPETENCIAS GENÉRICAS EN LA ULADECH CATÓLICA

A partir de las ideas y principios rectores indicados anteriormente se identifican siete competencias genéricas que se describen en el Cuadro N° 2, como sigue:

#### Cuadro N° 2

##### Competencias Genéricas de la ULADECH Católica

COMPETENCIA GENÉRICA	DESCRIPCIÓN
Capacidad de aprender en el contexto de las actividades laborales clave de su especialidad	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis en áreas de estudios y de la profesión para aplicar conocimientos con dominio de la comunicación oral y escrita, usando TIC, mostrando capacidad de crítica y autocrítica en el trabajo en equipo y de forma autónoma, actualizándose en forma continua en el área propia de su profesión.
Capacidad investigativa para resolver problemas	Capacidad inicial para la investigación identificando y planificando la solución de problemas con capacidad creativa y habilidades para buscar, procesar y analizar

	información procedente de fuentes diversas.
Demuestra compromiso y responsabilidad con su entorno social y medio ambiente.	Capacidad para aplicar los principios y materias fundamentales de la responsabilidad social formulando y gestionando proyectos de extensión universitaria y proyección social mejorando sus habilidades interpersonales.
Demuestra compromiso cristiano	Capacidad de comportamiento ético y de espiritualidad cristiana en base a los valores y principios de la Doctrina Social de la Iglesia.
Demuestra compromiso con la calidad	Percibe el cumplimiento de las normas regulatorias del servicio formativo y hace valer su derecho para una atención satisfactoria a través de los medios que se le proporciona.
Capacidad de uso de las TIC	Demuestra el uso intensivo de las nuevas tecnologías en todas las áreas del campo formativo.

**Fuente:** Elaboración propia.

Las competencias genéricas, al estar enlazadas con el Proyecto Educativo Institucional o Modelo Educativo de la Institución, el Plan Estratégico Institucional y los respectivos planes estratégicos de las escuelas profesionales vinculan y expresan su sello formativo y forman parte del perfil de egreso de todos las Escuelas Profesionales que se ofrecen, en otras palabras, expresan los elementos comunes y compartidos por todos los programas de formación que se ofrecen en la institución.

En este sentido, las competencias genéricas forman parte del perfil de todas las carreras que ofrece la institución. Su concreción se logra a partir de las estrategias didácticas que implementan el perfil específico de la unidad académica en las diferentes asignaturas, algunas asignaturas específicas tal es el caso de Investigación, Responsabilidad Social, Pastoral Universitaria y Espiritualidad Cristiana comunes a todos las Escuelas Profesionales; asimismo, actividades comunes a los estudiantes de forma co curricular.



El desarrollo de competencias genéricas, a partir de las diversas actividades curriculares, se presenta así como una tarea importante, orientada a la calidad; por otro lado, esto va a mejorar aún más la inserción de los estudiantes y egresados en los programas de intercambio y en su aceptación y reconocimiento en los espacios laborales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CINDA (2008). Diseño Curricular Basado en Competencias: Caso de la Universidad de Talca. Chile.
2. Proyecto Tuning América Latina. Consulta sobre competencias genéricas. <http://www.scm.org.co/Subidos/Tuning/InformeCompetenciasGenericasMatematicas.pdf>
3. Proyecto Tuning América latina. <http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php>
4. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América latina. Informe Final - Proyecto Tuning – América latina 2004 – 2007. 2007 – Universidad de Deusto / Universidad de Groningen. [http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com\\_docman&Itemid=191&task=view\\_category&catid=22&order=dmdate\\_published&ascdesc=DESC](http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC)
5. ULADECH Católica (2009). Proyecto Educativo Institucional, Cuarta Versión. Chimbote.
6. ULADECH Católica (2013) Plan Estratégico Institucional Cuarta Versión. Chimbote.
7. Universidad Peruana Cayetano Heredia (2011). Las Competencias Genéricas en la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima.

## ANEXO 1

### COMPETENCIAS GENERICAS EN DIVERSAS UNIVERSIDADES

#### COMPETENCIAS GENÉRICAS UTILIZADAS POR ALGUNAS UNIVERSIDADES EN EL MUNDO

Momfort University UK	Luton University UK*	Alverno College USA	Napier University UK**	University of Australia	Middlesex University UK	University of Wollongong AUSTRALIA	Bowling Green State university USA	Curtin University of Technology AUSTRALIA	Oxford Brooks University UK	Leed Metropolitan University UK	Sheffield Hallan University UK
Competencia matemática	Recuperación y tratamiento de información	Comunicación	Competencia de estudio	Habilidad para trabajar con un conjunto de conocimientos suficientes	Desarrollo personal y profesional	Compromiso con el aprendizaje independiente	Comunicación	Comunicación	Autogestión de su aprendizaje	Competencias de estudio	Expresión escrita
Comunicación	Comunicación y presentación	Análisis	Competencias de TICs	Preparación aprendizaje a lo largo de la vida	Aprendizaje eficaz	Conocimiento amplio y coherente del área de estudio	Análisis	Alfabetización informática	Competencias de aprendizaje	Métodos de aprendizaje	Comunicación oral
Mejora propio lenguaje	Planificación y resolución de problemas	Perspectivas globales	Competencias de gestión	Resolución de problemas	Comunicación	Autoconfianza y habilidad de comunicación	Resolución de problemas	Alfabetización en gestión de la información	Comunicación	Información e investigación	Comunicación visual
Tecnología informática	Desarrollo e interacción social	Resolución de problemas	Competencias cuantitativas	Trabajo autónomo	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Juicio crítico	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Evaluación	Gestión de la información
Resolución de problemas		Ciudadanía eficaz		Acción ética y responsabilidad social	Cálculo	Capacidad de análisis	Liderazgo	Toma de decisiones	Resolución de problemas	Competencias sociales	Trabajo en equipo
Trabajo en equipo		Toma de decisiones		Comunicación eficaz	TIC	Adaptación y valoración Multiculturalidad	Autoconfianza		TIC	Desarrollo personal	TIC
		Respuesta estética		Perspectivas internacionales como profesional y como ciudadano		Habilidades de gestión e información				Orientación al empleo	Competencia matemática
		Interacción social				Participación en el cambio organizativo y social					Resolución de problemas
						Aceptación de las responsabilidades individuales y sociales					Mejora del aprendizaje
											Gestión del tiempo

Universidad de Murcia	Universidad de Almería	Universidad de Temuco
Ser capaz de expresarse correctamente en español en su ámbito disciplinar	Conocimientos básicos de la profesión	Actuación ética
Comprender y expresarse en un idioma extranjero en su ámbito disciplinar. particularmente en inglés	Habilidad en el uso de las TIC	Orientación a la calidad
Ser capaz de gestionar la información y el conocimiento en su ámbito disciplinar, incluyendo saber utilizar como usuario las herramientas básicas en TIC.	Capacidad para resolver problemas	Valoración y respeto hacia la diversidad
Considerar la ética y la integridad intelectual como valores esenciales de la práctica profesional	Comunicación oral y escrita en la propia lengua	Creatividad e innovación:
Ser capaz de proyectar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos para promover una sociedad basada en los valores de la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo.	Capacidad de crítica y autocrítica	Aprendizaje autónomo
Capacidad para trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito profesional	Trabajo en equipo	Inglés
Desarrollar habilidades de iniciación a la investigación	Conocimiento de una segunda lengua	Trabajo en equipo
	Compromiso ético	Gestión del conocimiento:
	Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma	Comunicación Oral y Escrita
	Competencia social y ciudadanía global	Gestión Tecnológica

## **COMPETENCIAS GENÉRICAS EN LA UNIVERSIDAD CAYETANO HEREDIA**

### **1. Demuestra comportamiento y compromiso ético.**

Esta competencia se entiende como la actuación en función de principios de carácter universal que se basan en el valor de la persona y se dirigen a su pleno desarrollo.

### **2. Es crítico, innovador y creativo.**

Ser crítico, quiere decir cuestionar las formas habituales de actuación e interrogarse sobre las cosas que nos rodean interesándose por los fundamentos que sostienen nuestros valores, nuestros juicios y nuestras actuaciones.

Creatividad e innovación son complementarias, la creatividad se refiere a la capacidad para generar alternativas originales y novedosas ante situaciones y problemas del contexto y la innovación está considerada como la capacidad de introducir cambios en los procesos, sistemas u organizaciones del contexto de forma deliberada y sistemática.

Para lograr esta competencia se requiere de flexibilidad, originalidad y apertura mental.

### **3. Asume liderazgo; gestiona actividades y proyectos trabajando en equipo.**

Se trata de influenciar en el grupo para lograr que las personas ofrezcan lo mejor de sí en función de lograr los objetivos esperados.

El liderazgo comprende como características: la capacidad de influencia sobre los demás, de anticipación del futuro y sobre todo de servicio.

Requiere de las competencias de comunicación y de trabajo en equipo.

### **4. Se comunica correcta y eficazmente en castellano, y utiliza tecnologías de información y comunicación (TIC). Se comunica en inglés en situaciones y temáticas cotidianas.**

Esta competencia es instrumental, necesaria para adquirir otras competencias y que hace posible la interacción con los otros, el diálogo y la generación de ideas, así como la relación activa con equipos multidisciplinarios y acceso a las diversas fuentes de información. Podemos distinguir en ella:

- La comunicación correcta, clara, oportuna y eficaz de ideas y opiniones en castellano, a través de la expresión oral y mediante la escritura y los apoyos gráficos.

- La comunicación verbal y escrita haciendo un uso funcional del inglés para entender y hacerse entender, con fluidez en situaciones y contextos cotidianos
- Empleo pertinente de las TIC como herramienta para la expresión y comunicación de conocimientos y opiniones, como medio de archivo de datos y para la interrelación y trabajo cooperativo con diversos grupos, así como para el acceso a fuentes de información.

**5. Resuelve problemas con rigor científico.**

Se refiere a: identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con criterio y de forma efectiva, utilizando la lógica y utilizando herramientas organizadas adecuadamente.

**6. Asume su desarrollo personal y profesional, y se compromete con él.**

Es una competencia que está constituida por varios componentes que deben trabajarse desde el ingreso y reforzarse a lo largo de la carrera.

Comprende:

- La gestión del tiempo. Es decir la de distribuir el tiempo en función de sus objetivos personales y profesionales, y reconociendo a esto como una exigencia para su salud física y mental y para la interrelación con los otros.
- Utilizar el aprendizaje de manera flexible y estratégica en función de sus objetivos y a partir de su propio sistema de aprender, asumiendo el aprendizaje continuo como parte de su vida.
- Trabajar para conseguir logros en el ámbito personal, y social, desarrollando iniciativa y emprendimiento.
- Cuidar su persona, llevando un estilo de vida saludable.

**7. Demuestra compromiso y responsabilidad con su entorno social y medio ambiente.**

Se entiende como el compromiso con el ser humano, la sociedad y su entorno orientando sus acciones hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad en general, con el desarrollo sostenible y el uso responsable de recursos.

**8. Se desempeña eficientemente en contextos socio-culturales y profesionales diversos.**

Comprende dos ámbitos, la interrelación positiva con las personas de su entorno inmediato; así como, la comprensión y respeto de la diversidad social y cultural como un componente enriquecedor personal y colectivo para el desarrollo profesional eficiente, sin incurrir en discriminación por sexo, edad, religión, condición social o política.

**FUENTE: Competencias Genéricas en la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH 2011).**

## **ANEXO 2**

### **COMPETENCIAS GENÉRICAS PROYECTO ALFA TUNING PARA AMÉRICA LATINA**

1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
3. Capacidad para organizar y planificar el tiempo
4. Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
5. Responsabilidad social y compromiso ciudadano
6. Capacidad de comunicación oral y escrita
7. Capacidad de comunicación en un segundo idioma
8. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación
9. Capacidad de investigación
10. Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
11. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
12. Capacidad crítica y autocrítica
13. Capacidad para actuar en nuevas situaciones
14. Capacidad creativa
15. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
16. Capacidad para tomar decisiones
17. Capacidad de trabajo en equipo
18. Habilidades interpersonales
19. Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
20. Compromiso con la preservación del medio ambiente
21. Compromiso con su medio socio-cultural
22. Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
23. Habilidad para trabajar en contextos internacionales
24. Habilidad para trabajar en forma autónoma
25. Capacidad para formular y gestionar proyectos
26. Compromiso ético
27. Compromiso con la calidad